**SKPL**-1101

SPESIFIKASI KEBUTUHAN SISTEM

Aplikasi Jual Beli

untuk:

Semua User

Dipersiapkan oleh:

Arya Safa Maulana 1301190065

Kevin Adrian Manurung 1301190392

Yehezkiel Kacik Micha Simbuang 1301194463

Program Studi S1 Informatika – Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung

Indonesia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Program Studi S1 Teknik Informatika  -  Fakultas Informatika | Nomor Dokumen | | Halaman |
| *SKPL-1101* | | 17 |
| Revisi | *<nomor revisi>* | *Tgl: 21 Desember 2020* |

# Daftar Perubahan

|  |  |
| --- | --- |
| Revisi | Deskripsi |
| A |  |
| B |  |
| C |  |
| D |  |
| E |  |
| F |  |
| G |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INDEX | - | A | B | C | D | E | F | G |
| TGL |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ditulis oleh |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diperiksa oleh |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Disetujui oleh |  |  |  |  |  |  |  |  |

# Daftar Halaman Perubahan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Halaman | Revisi | Halaman | Revisi |
| 18 | B  B  B  C  D |  |  |

# Daftar Isi

[Daftar Perubahan 1](#_Toc59479469)

[Daftar Halaman Perubahan 2](#_Toc59479470)

[Daftar Isi 3](#_Toc59479471)

[1. Pendahuluan 5](#_Toc59479472)

[1.1 Tujuan Penulisan Dokumen 5](#_Toc59479473)

[1.2 Konvensi Dokumen 5](#_Toc59479474)

[1.3 Cakupan Produk 5](#_Toc59479475)

[1.4 Referensi 5](#_Toc59479476)

[2. Overall Description 6](#_Toc59479477)

[2.1 Perspektif Produk 6](#_Toc59479478)

[2.2 Fungsi Produk 6](#_Toc59479479)

[2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna 6](#_Toc59479480)

[2.4 Lingkungan Operasi 7](#_Toc59479481)

[2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi 7](#_Toc59479482)

[2.6 Dokumentasi Pengguna 7](#_Toc59479483)

[2.7 Asumsi dan Dependensi 7](#_Toc59479484)

[3. Requirements Antarmuka Eksternal 8](#_Toc59479485)

[3.1 Antarmuka Pengguna 8](#_Toc59479486)

[3.2 Antarmuka Perangkat Keras 8](#_Toc59479487)

[3.3 Antarmuka Perangkat Lunak 8](#_Toc59479488)

[3.4 Antarmuka Komunikasi 8](#_Toc59479489)

[4. Fitur Sistem 8](#_Toc59479490)

[4.1 Fitur Pencarian Barang 8](#_Toc59479491)

[4.1.1 Deskripsi: 8](#_Toc59479492)

[4.1.2 Trigger: 8](#_Toc59479493)

[4.1.3 Input: 8](#_Toc59479494)

[4.1.4 Output: 9](#_Toc59479495)

[4.1.5 Skenario Utama: 9](#_Toc59479496)

[4.1.6 Skenario eksepsional 1: 9](#_Toc59479497)

[4.2 Fitur Rekomendasi Barang 9](#_Toc59479498)

[4.2.1 Deskripsi: 9](#_Toc59479499)

[4.2.2 Trigger: 9](#_Toc59479500)

[4.2.3 Input: 9](#_Toc59479501)

[4.2.4 Output: 9](#_Toc59479502)

[4.2.5 Skenario Utama: 10](#_Toc59479503)

[4.2.6 Skenario eksepsional 1: 10](#_Toc59479504)

[4.3 Fitur List Pembeli 10](#_Toc59479505)

[4.3.1 Deskripsi: 10](#_Toc59479506)

[4.3.2 Trigger: 10](#_Toc59479507)

[4.3.3 Input: 10](#_Toc59479508)

[4.3.4 Output: 10](#_Toc59479509)

[4.3.5 Skenario Utama: 11](#_Toc59479510)

[4.4 Fitur riwayat pembelian 11](#_Toc59479511)

[4.4.1 Deskripsi: 11](#_Toc59479512)

[4.4.2 Trigger: 11](#_Toc59479513)

[4.4.3 Input: 11](#_Toc59479514)

[4.4.4 Output: 11](#_Toc59479515)

[4.4.5 Skenario Utama: 11](#_Toc59479516)

[4.4.6 Skenario eksepsional 1: 12](#_Toc59479517)

[4.5 Fitur penarikan Uang 12](#_Toc59479518)

[4.5.1 Deskripsi: 12](#_Toc59479519)

[4.5.2 Trigger: 12](#_Toc59479520)

[4.5.3 Input: 12](#_Toc59479521)

[4.5.4 Output: 12](#_Toc59479522)

[4.5.5 Skenario Utama: 12](#_Toc59479523)

[4.5.6 Skenario eksepsional 1: 13](#_Toc59479524)

[4.6 Fitur Penilaian dan Ulasan 13](#_Toc59479525)

[4.6.1 Deskripsi: 13](#_Toc59479526)

[4.6.2 Trigger: 13](#_Toc59479527)

[4.6.3 Input: 13](#_Toc59479528)

[4.6.4 Output: 13](#_Toc59479529)

[4.6.5 Skenario Utama: 13](#_Toc59479530)

[4.6.6 Skenario eksepsional 1: 14](#_Toc59479531)

[4.7 Fitur Tambahkan Barang 14](#_Toc59479532)

[4.7.1 Deskripsi: 14](#_Toc59479533)

[4.7.2 Trigger: 14](#_Toc59479534)

[4.7.3 Input: 14](#_Toc59479535)

[4.7.4 Output: 14](#_Toc59479536)

[4.7.5 Skenario Utama: 14](#_Toc59479537)

[4.7.6 Skenario eksepsional 1: 15](#_Toc59479538)

[5. Requirements Nonfungsional 15](#_Toc59479539)

[5.1 Atribut Kualitas 15](#_Toc59479540)

[5.1.1 Keandalan (Reability): 15](#_Toc59479541)

[5.1.2 Ketersediaan (Availability): 15](#_Toc59479542)

[5.1.3 Keamanan (Security): 16](#_Toc59479543)

[5.1.4 Penyimpanan (Storage): 16](#_Toc59479544)

[5.1.5 Bahasa (Language): 16](#_Toc59479545)

[5.2 Requirements Legal 16](#_Toc59479546)

# Pendahuluan

## Tujuan Penulisan Dokumen

Tujuan dari penulisan dokumen ini adalah untuk menjelaskan tentang spesikasi kebutuhan perangkat lunak baik berupa gambaran umum atau penjelasan secara menyeluruh. Pada dokumen ini, file yang akan kami buat adalah aplikasi Jual Beli, yaitu aplikasi untuk menjual dan membeli suatu produk yang dilakukan oleh suatu *user*. Dengan adanya dokumen SKPL ini, diharapkan pengembangannya dapat lebih terarah.

## Konvensi Dokumen

Untuk bagian depan halaman, kami menggunakan font tipe Arial dengan ukuran 16 untuk highlight judul, selebihnya menggunakan font dengan ukuran 14. Untuk isi dan lampiran menggunakan *font* tipe *Times* dengan ukuran 18 untuk *highlight* judul, sisanya menggunakan *font* dengan ukuran 12. Huruf miring diberikan pada bahasa asing dan akan didefinisikan di lampiran A.

## Cakupan Produk

Tujuan dari Perangkat lunak ini adalah untuk terciptanya jual beli secara online pada aplikasi secara efektif dan tepat sasaran. Manfaat dari perangkat lunak ini adalah dapat melakukan jual beli *online* secara efektif dan tepat sasaran. Sasaran aplikasi ini ditujukan kepada semua orang yang ingin melakukan jual beli produk secara *online* seperti pengusaha, produser barang, konsumen, dan sebagainya.

## Referensi

* <https://edugamemppl.wordpress.com/2010/05/26/spesifikasi-kebutuhan-perangkat-lunak-skpl/#:~:text=1.1%20Tujuan%20Penulisan%20Dokumen,desain%2C%20implementasi%2C%20hingga%20testing>.
* <https://lms.ipb.ac.id/pluginfile.php/22494/mod_resource/content/0/1213_Genap/03._Contoh_SKPL_VMS.pdf>
* <https://repository.unikom.ac.id/51473/1/Software%20Requirement%20Spesification%5Bterstruktur%5D.pdf>
* <https://www.researchgate.net/publication/333825585_SPESIFIKASI_KEBUTUHAN_PERANGKAT_LUNAK_Aplikasi_Life_Assistant>

# Overall Description

## Perspektif Produk

Produk E-Commerce adalah transaksi jual beli dengan memakai teknologi elektronik yang menghubungkan antara perusahaan, konsumen, dan masyarakat dalam bentuk transaksi elektronik dan pertukaran atau penjualan barang, service, dan informasi secara elektronik. Produk ini dikembangkan agar mempermudah pengguna dalam proses jual beli.

## Fungsi Produk

Fungsi E-Commerce yaitu mempermudah komunikasi antara produsen dan konsumen, mempermudah pemasaran dan promosi barang atau jasa, memperluas jangkauan calon konsumen dengan pasar yang luas, mempermudah proses penjualan dan pembelian. Terutama pada masa pandemi ini, warga dihimbau untuk tidak keluar rumah jika tidak ada kepentingan, maka dari itu E-Commerce ini sangat dibutuhkan.

Adapun fitur-fitur yang dimiliki oleh perangkat lunak ini yaitu:

1. Pencarian barang
2. Rekomendasi barang
3. List pembeli
4. Riwayat pembelian
5. Penarikan uang
6. Penilaian dan ulasan
7. Tambahkan barang

## Kelas dan Karakteristik Pengguna

Pengguna perangkat lunak ini adalah customer yang hendak membeli produk dan penjual yang hendak menjual produk melalui E-Commerce, dimana customer bisa memilih produk apa yang hendak dibeli dan penjual bisa menjual produk apa saja yang hendak dijual. Adapun hak akses yang dimiliki oleh pengguna yaitu:

|  |  |
| --- | --- |
| Kategori Pengguna | Hak |
| Pembeli | * 1. Dapat mencari produk   2. Dapat membeli produk yang diinginkan   3. Dapat menentukan metode pembayaran yang tersedia   4. Dapat menentukan alamat untuk pengiriman barang   5. Dapat mengirim pesan kepada pengguna yang memiliki toko   6. Dapat mengulas dan memberikan rating kepada produk yang telah dikirim oleh penjual. |
| Penjual | * 1. Dapat mengakses menu toko dan menginput produk yang ingin dijual ke toko   2. Dapat mengatur harga sesuai keinginan penjual   3. Dapat bekerja sama dengan jasa pengiriman agar dapat diakses oleh penjual   4. Dapat menerima pembayaran dari pembeli   5. Dapat membalas ulasan yang diberikan oleh pengguna |

## Lingkungan Operasi

Dapat dioperasikan oleh beberapa perangkat lunak. Dan perangkat lunak yang dibutuhkan oleh user adalah :

* Sistem Operasi : Android (Mobile), IOS
* Bahasa Pemograman : PHP, Java Script

## Batasan Perancangan dan Implementasi

Batasan perancangan dan implementasi :

1. Web server yang membutuhkan biaya yang banyak karena penyimpanan yang dibutuhkan sangat besar agar transfer antar data tidak mengalami masalah.
2. Kekurangan tenaga manusia, untuk memperlancar web agar masuk ke dunia internet, butuh tenanga-tenaga ahli yang tidak bisa dikerjakan dengan satu orang.
3. Kebijakan atau peraturan perusahaan.
4. Koneksi internet karena bersifat online.

## Dokumentasi Pengguna

Dokumentasi yang akan dibuat untuk membantu pengguna dalam memahami alur atau cara penggunaan aplikasi yaitu dengan memberi tutorial yang ada di dalam aplikasi setelah pengguna selesai mendaftar pada aplikasi.

## Asumsi dan Dependensi

E-Commerce ini membutuhkan koneksi internet agar bisa mengaksesnya dan user harus terdaftar pada database terlebih dahulu agar bisa mengakses E-Commerce.

# Requirements Antarmuka Eksternal

## Antarmuka Pengguna

Perangkat lunak didesain dengan menggunakan template yang tersedia. Untuk berinteraksi dengan webnya bisa menggunakan mouse jika perangkat kerasnya laptop atau layar jika perangkat kerasnya tablet/smartphone. Untuk mengetikkan pesan ke pembeli atau sebaliknya dapat menggunakan keyboard yang tersedia.

## Antarmuka Perangkat Keras

Web ini bisa berkomunikasi diperangkat keras seperti komputer, laptop dan sebagainya dan terhubung di internet. Untuk server dari webnya kami akan menyewa cloud server dari AWS.

Protokol komunikasi yang digunakan adalah HTTPS, SMTP, POP3, FTP, DNS, TCP/IP.

## Antarmuka Perangkat Lunak

Untuk antarmuka perangkat lunak kami memakai script PHP sebagai script pembuatan web nya dan databasenya memakai PhPMyAdmin. Untuk mengakses webnya diperlukan protokol TCP/IP.

## Antarmuka Komunikasi

Untuk protokol jaringan kami memakai protokol HTTPS, POP3, SMTP, FTP, DNS, TCP/IP dan SSL sebagai keamanan transfer data antar server dan client. Kami membutuhkan protokol SMTP untuk mengirimkan email ke server dan POP3 untuk mengambil mail dari mail server kemudian dikirimkan oleh MTA(Mail Transfer Agent). Untuk berkomunikasi dengan website, kami memerlukan protokol TCP/IP dan untuk mengkonvert domain name dari IP kita memerlukan protokol DNS.

# Fitur Sistem

## Fitur Pencarian Barang

### Deskripsi:

Pengguna dapat mengetik nama produk yang ingin dicari, setelah produk sudah diketik pengguna dapat menekan tombol enter. Kemudian akan muncul data berbagai barang dari yang telah diketik oleh pengguna. Di fitur pencarian juga dapat memfilter pencarian barang sesuai dengan urutan harga tertinggi, harga terendah, terbaru, ulasan terbaik, lokasi, pengiriman, dan kondisi (baru dan bekas).

### Trigger:

Fitur ini akan muncul jika anda login sebagai akun pembeli.

### Input:

User diminta untuk menginputkan nama barang.

### Output:

Output dari fitur ini adalah list barang.

### Skenario Utama:

Skenario ini terjadi jika barang yang dicari ada dalam list.

#### Prakondisi: User diminta untuk memasukkan input nama barang

#### Pascakondisi: List nama barang dari berbagai toko

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun pembeli

#### Pada bar pencarian ketik nama barang yang ingin dicari

### Skenario eksepsional 1:

Skenario ini terjadi jika nama barang yang diinputkan tidak ada dalam database sistem

#### Prakondisi: User diminta untuk memasukkan input barang

#### Pascakondisi: Menampilkan pesan ‘barang yang anda cari tidak ada dalam list’

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun pembeli

#### Pada pencarian ketik nama barang yang ingin dicari

## Fitur Rekomendasi Barang

### Deskripsi:

Fitur ini dapat merekomendasikan barang yang ditawarkan oleh pengguna sesuai dengan aktivitas yang dilakukan oleh pengguna dalam alikasi tersebut.

### Trigger:

Fitur ini akan dijalankan secara otomatis ketika sehari setelah pengguna melakukan aktivitas di aplikasi dan fitur rekomendasi barang akan terus di update setiap hari.

### Input:

Input Fitur adalah intensitas aktivitas pencarian barang dari kata kunci, *wishlish*, dan pembelian barang.

### Output:

Output dari fitur ini adalah rekomendasi tiap barang yang memiliki rating terbaik dan intensitas pembelian terbanyak pada tiap barang berdasarkan kata kunci yang sering dicari dan pembelian terbanyak.

### Skenario Utama:

Skenario ini terjadi jika pengguna melakukan aktivitas didalam aplikasi selama seharian.

#### Prakondisi: tidak ada rekomendasi barang.

#### Pascakondisi: terdapat rekomendasi barang dengan rating terbaik dan intensitas pembelian terbanyak

#### Langkah-langkah:

#### Mencari barang di kotak pencarian, memberikan wishlist pada tiap barang, atau membeli barang dalam satu hari tersebut.

#### Setelah melakukan langkah pertama dalam satu hari tersebut, maka dihari berikutnya akan ditampilkan rekomendasi barang dengan rating terbaik dan intensitas waktu pembelian terbanyak,

### Skenario eksepsional 1:

Skenario ini terjadi jika tidak terdapat output yang masuk pada aplikasi setelah melakukan aktivitas pada aplikasi selama satu hari.

#### Prakondisi: setelah waktu satu hari melakukan aktivitas pada aplikasi, belum terdapat rekomendasi barang

#### Pascakondisi: setelah dieksekusi fitur tersebut akan menampilkan barang rekomendasi

#### Langkah-langkah:

#### Refresh aplikasi dengan menggesernya ke bawah

## Fitur List Pembeli

### Deskripsi:

Fitur list pembeli diperuntukkan untuk akun tipe seller, fitur ini memungkinkan seller untuk melihat pembeli yang ingin memesan barang di tokonya.

### Trigger:

Fitur ini akan tersedia jika kita login sebagai akun seller

### Input:

Data pelanggan yang memesan barang di toko seller akan di input ke tabel list pembeli

### Output:

Tabel list pembeli yang berisi data pelanggan yang memesan barang akan ditampilkan

### Skenario Utama:

Skenario ini terjadi jika terdapat pembeli yang membeli barang di toko penjual

#### Prakondisi: Jika tidak ada pembeli tabel nya akan kosong

#### Pascakondisi: Jika ada pembeli tabelnya akan terisi data dari pembeli tersebut

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun penjual

#### Masuk ke ‘toko’ dan pilih ‘list pembeli’

## Fitur riwayat pembelian

### Deskripsi:

Fitur riwayat pembelian adalah fitur khusus bagi akun pembeli untuk melihat histori pembelian mereka.

### Trigger:

Fitur ini akan tersedia jika anda login sebagai akun pembeli

### Input:

Input dari fitur ini adalah data pembayaran barang yang telah dibeli beserta nama toko yang menjual

### Output:

Output fitur ini adalah menampilkan tabel yang berisi tentang data pembayaran dan nama toko yang menjual

### Skenario Utama:

Skenario ini terjadi jika barang yang dipesan pembeli telah diterima

#### Prakondisi: Tabel output kosong

#### Pascakondisi: Tabel output akan berisi data pembayaran dan nama toko yang menjual

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun pembeli

#### Beli sebuah barang dari toko pilihan anda

#### Tekan tombol ‘riwayat pembelian’

### Skenario eksepsional 1:

Skenario ini terjadi jika barang yang dipesan belum diterima oleh pembeli atau uang yang dikirimkan pembeli belum diterima oleh pemesan

#### Prakondisi: Tabel output kosong

#### Pascakondisi: Tabel output kosong

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun pembeli

#### Beli sebuah barang di toko pilihan anda

#### Tekan tombol ‘riwayat pembelian’

## Fitur penarikan Uang

### Deskripsi:

Fitur penarikan uang adalah fitur khusus yang dimiliki oleh akun tipe penjual untuk memperoleh uang hasil penjualan barang mereka

### Trigger:

Fitur ini akan tersedia jika anda login sebagai akun tipe penjual

### Input:

Data pembayaran dari pelanggan di masukkan ke dalam fitur ini

### Output:

Data pembayaran pelanggan berupa total pembayaran di konevrsi menjadi uang tunai

### Skenario Utama:

Skenario ini terjadi jika terdapat data pembayaran dari pelanggan

#### Prakondisi: Masih berupa data dan belum di konversi menjadi uang tunai ataupun uang elektronik

#### Pascakondisi: Data pembayaran dikonversi menjadi uang elektronik dan dikirimkan ke rekening penjual sesuai dengan data penjual

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun penjual

#### Pilih home dan pilih ‘penarikan uang’

#### Pilih ‘tarik uang’

### Skenario eksepsional 1:

Skenario ini terjadi jika pembeli melakukan pengembalian barang

#### Prakondisi: Data pembayaran masih ada di server web

#### Pascakondisi: Data pembayaran dikembalikan ke pembeli jika barang nya sudah dikembalikan ke penjual

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun pembeli

#### Pilih home dan pilih ‘pengembalian barang’

## Fitur Penilaian dan Ulasan

### Deskripsi:

Fitur penilaian ulasan merupakan fitur bagi para pengguna untuk menilai dan mengulas suatu barang yang telah melakukan proses pembelian.

### Trigger:

Fitur ini akan dieksekusi setelah pengguna telah memasukkan penilaian dan ulasan pada barang setelah melakukan proses pembelian barang.

### Input:

Data yang menjadi input adalah hasil ulasan atau penilaian.

### Output:

Data yang menjadi output adalah rata-rata penilaian dan hasil semua ulasan dari pengguna.

### Skenario Utama:

Skenario yang ideal adalah jika data yang dioutputkan muncul pada fitur penilaian dan ulasan

#### Prakondisi: output fitur penilaian masih kosong

#### Pascakondisi: output penilaian telah terisi

#### Langkah-langkah:

#### Masukkan penilaian setelah melakukan proses pembelian

#### Masukkan ulasan setelah melakukan proses pembelian

#### Klik ‘Submit’

### Skenario eksepsional 1:

Skenario ini terjadi jika data yang kita inputkan salah

#### Prakondisi: Data yang terinput salah

#### Pascakondisi: Data yang telah terinput telah dibenarkan

#### Langkah-langkah:

#### Klik edit pada data penilaian dan ulasan

#### Perbaiki data yang salah

#### Klik ‘Submit’

## Fitur Tambahkan Barang

### Deskripsi:

Fitur tambahkan barang adalah fitur yang memungkinkan penjual untuk menambahkan barang sesuai dengan data stok barang yang ada

### Trigger:

Fitur ini akan muncul jika anda login sebagai akun penjual

### Input:

Input dari fitur ini adalah data stok barang yang dimasukkan oleh penjual

### Output:

Output dari fitur ini adalah pada halaman produk, stok dari produk akan bertambah sesuai data input yang kita masukkan.

### Skenario Utama:

Skenario ini terjadi jika data yang kita inputkan benar

#### Prakondisi: Stok dari produk tidak mengalami penambahan

#### Pascakondisi: Stok produk mengalami penambahan

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun penjual

#### Pilih ‘toko’

#### Pilih ‘tambahkan barang’

#### Input stok barang sesuai data yang ada

### Skenario eksepsional 1:

Skenario ini terjadi jika data yang kita inputkan salah

#### Prakondisi: Stok dari produk tidak mengalami penambahan

#### Pascakondisi: Stok dari produk tidak mengalami penambahan

#### Langkah-langkah:

#### Login sebagai akun penjual

#### Pilih ‘toko’

#### Pilih ‘tambahkan barang’

#### Input stok barang

#### Jika tidak sesuai akan muncul pesan error

# Requirements Nonfungsional

## Atribut Kualitas

### Keandalan (Reability):

Kegagalan yang dapat ditoleransi kurang lebih 10 persen. Dengan keandalan yang tinggi diharapkan aplikasi ini dapat digunakan dengan baik pada saat dibutuhkan.

### Ketersediaan (Availability):

Perangkat lunak ini dapat diakses 1x24 jam dalam seharinya.

### Keamanan (Security):

Keamanan data pelanggan terjamin karena didukung oleh tenaga yang ahli di bidang network dan cyber security serta dibantu oleh peralatan peralatan yang mencegah pihak ke 3 untuk masuk ke alur trafik data dan menggunakan firewall yang mendukung sistem IPS (Intrusion Prevention System).

### Penyimpanan (Storage):

Penyimpanan data disesuaikan dengan banyaknya pemakai, jadi trafik data dijamin lancar.

### Bahasa (Language):

Menggunakan bahasa Indonesia atau Inggris.

## Requirements Legal

Requirements legal yang dibutuhkan pada perangkat lunak ini yaitu:

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 11 2008 pasal 27
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 7 2014 Pasal 66
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 11 2018 Pasal 1

Lampiran A: Daftar Kata-Kata Sukar

SKPL : Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak adalah dokumen yang dibuat ketika deskripsi detail dari semua aspek perangkat lunak yang akan dibangun terspesifikasi sebelum proyek dimulai.

SMTP : Protokol standart yang digunakan untuk mengirim email dari lokal email ke server melalui internet. Proses ini dikontrol dengan Mail Transfer Agent (MTA) yang ada dalam server email Anda.

HTTPS : Hypertext Transfer Protocol Secure adalah ekstensi dari Hypertext Transfer Protocol. Ini digunakan untuk komunikasi aman melalui jaringan komputer, dan banyak digunakan di Internet. Dalam HTTPS, protokol komunikasi dienkripsi menggunakan Transport Layer Security atau, sebelumnya.

POP3 : Mail protocol standar yang digunakan untuk menerima email yang dikirimkan dari server ke email lokal.

FTP : File Transfer Protocol adalah internet yang berjalan dalam satu lapisan aplikasi yang berfungsi sebagai media tukar-menukar data antara client dan server dalam sebuah jaringan.

DNS : Domain Name System adalah sebuah standar teknologi yang mengatur penamaan publik dari sebuah situs website atau juga bisa disebut dengan sebuah sistem yang menyimpan informasi tentang nama host atau nama domain dalam bentuk distributed database di dalam jaringan komputer.

TCP : Transmission Control Protocol yang merupakan bagian inti penting dari internet protocol

SSL : Secure Socket Layer untuk mengamankan transmisi data antar dua sistem yang berbeda

IP : Internet Protokol adalah identitas setiap perangkat komputasi

MTA : satu komponen mail server yang bertugas untuk mengurus bagian program ` pengiriman email.

E-Commerce : Transaksi jual beli secara elektronik melalui media internet.

PHP : Personal Home Page adalah bahasa pemograman yang digunakan secara luas untuk penangan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML.

Java Script : Bahasa pemrograman tingkat tinggi dan dinamis. JavaScript populer di internet dan dapat bekerja di sebagian besar penjelajah web populer seperti Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Netscape dan Opera. Kode JavaScript dapat disisipkan dalam halaman web menggunakan tag SCRIPT.

PhPMyAdmin : Sebuah aplikasi web yang ditulis menggunakan bahasa pemograman PHP.